

Términos y Condiciones de Uso

El presente documento regula el acceso y uso del sitio web **www.cruzrojaveracruz.org.mx** y la aplicación **Cruz Roja Mexicana Capacitación** (ambas en adelante denominadas “Plataforma”), titularidad de **Cruz Roja Mexicana, I.A.P.** Al acceder o utilizar el Sitio, el usuario acepta estos Términos y Condiciones.

1. Uso permitido

El usuario se obliga a utilizar la plataforma de forma lícita, para fines de consulta e información, absteniéndose de realizar actos que vulneren la seguridad, disponibilidad o integridad de la plataforma o de terceros.

2. Propiedad intelectual

El contenido de la plataforma (marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, fotografías, audiovisuales, software y bases de datos) pertenece a **Cruz Roja Mexicana, I.A.P.** o a sus respectivos titulares y está protegido por la legislación aplicable. Su uso no implica transmisión o licencia alguna, salvo autorización expresa y por escrito.

3. Contenido de terceros y enlaces

La Plataforma puede contener enlaces a sitios de terceros. **Cruz Roja Mexicana, I.A.P.** no controla ni asume responsabilidad por su contenido, políticas o prácticas.

4. Disponibilidad de la Plataforma

No se garantiza la disponibilidad, continuidad o libre de errores de la Plataforma. **Cruz Roja Mexicana, I.A.P.** no será responsable por daños derivados de fallas técnicas, interrupciones o inexactitudes, en la medida permitida por la ley.

5. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se rige por el **Aviso de Privacidad** publicado en la Plataforma. Para consultas relacionadas con datos personales o seguridad de la información, el contacto designado es:

Coordinadora General Lucero González Rodríguez

Correo: **lgonzalezr.ver@cruzrojamexicana.org.mx**

6. Notificaciones y contacto

Para cualquier comunicación relacionada con estos Términos (incluidas notificaciones legales), utilice el correo:

lgonzalezr.ver@cruzrojamexicana.org.mx dirigido a la

Coordinadora General Lucero González Rodríguez.

7. Modificaciones

Cruz Roja Mexicana, I.A.P. podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones surtirán efectos a partir de su publicación en la Plataforma.

8. Registro y cuenta de usuario

Para acceder a determinados Servicios, el Usuario deberá registrarse y crear una Cuenta.

El Usuario será responsable de:

- Mantener actualizada la información proporcionada.
- Resguardar la confidencialidad de sus contraseñas de acceso.
- Evitar el uso no autorizado de su Cuenta.
- Notificar de inmediato cualquier incidente de seguridad relacionado con sus contraseñas.

La Cuenta es personal, individual e intransferible.

Queda estrictamente prohibido:

- Compartir usuarios y contraseñas.
- Permitir el acceso a terceros mediante una Cuenta propia.
- Suplantar la identidad de otra persona.

Cruz Roja Mexicana podrá solicitar documentación complementaria para verificar la identidad de cualquier Usuario cuando resulte necesario.

9. Contratación de cursos

Los Cursos ofrecidos a través de la Plataforma podrán encontrarse sujetos a:

- Disponibilidad de espacios.
- Requisitos académicos previos.
- Restricciones operativas.
- Criterios técnicos o institucionales.
- Requisitos específicos de certificación.

La inscripción se entenderá formalizada cuando:

- a) El Usuario complete el proceso de registro correspondiente; y
- b) Se confirme el pago de la cuota aplicable, cuando corresponda.

Cruz Roja Mexicana podrá modificar o actualizar programas académicos, materiales de estudio, calendarios, instructores y metodologías de enseñanza cuando así lo considere necesario para garantizar la calidad académica de los Servicios.

Las constancias, diplomas, certificados o reconocimientos únicamente serán emitidos cuando el Usuario cumpla con los requisitos establecidos para cada Curso.

10. Facturación y pagos

Cuando un Curso requiera el pago de una contraprestación económica, el Usuario deberá proporcionar información fiscal correcta, completa y vigente necesario para emitir su CFDI.

El Usuario reconoce que es su responsabilidad proporcionar oportunamente:

- Constancia de Situación Fiscal.
- Correo electrónico.

La emisión de comprobantes fiscales se realizará conforme a la legislación fiscal mexicana vigente.

Los pagos podrán procesarse mediante proveedores autorizados de servicios financieros o plataformas de pago externas.

Cruz Roja Mexicana no almacena directamente información financiera sensible relacionada con tarjetas bancarias o medios de pago electrónicos.

Las cuotas, tarifas y precios podrán ser modificados en cualquier momento previo a la contratación del Curso correspondiente.

11. Legislación y jurisdicción

Estos Términos se interpretarán conforme a las leyes mexicanas. Para la resolución de controversias, las partes se someten a los tribunales competentes de la ciudad de Veracruz, Veracruz, México.

Copyright / Derechos de Autor

Salvo indicación en contrario, todo el contenido incluido en **www.cruzrojaveracruz.org.mx** y la aplicación **Cruz Roja Mexicana Capacitación** (textos, logotipos, marcas, imágenes, fotografías, material audiovisual, diseños, compilaciones de datos y software) es propiedad de **Cruz Roja Mexicana, I.A.P.** o se utiliza con autorización de sus titulares, y se encuentra protegido por la **Ley Federal del Derecho de Autor** y demás normativa aplicable.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, transformación o cualquier uso no autorizado del contenido. Para solicitar autorizaciones o licencias, así como para reportar posibles infracciones o uso indebido de contenido protegido, por favor contacte a:

Coordinadora General Lucero González Rodríguez

Correo: **lgonzalezr.ver@cuzrojamexicana.org.mx**

El incumplimiento podrá dar lugar a acciones civiles, administrativas y/o penales conforme a la legislación vigente.

Fecha de última actualización: 15/07/2026.